

**MESYUARAT JK KUALITI UPM KALI KE-59
20 FEBRUARI 2024 | 9.00 PAGI | DEWAN SENAT, BGN. CANCELORI PUTRA, UPM**

Bil

Agenda

1. Kata Aluan Pengerusi
2. Pengesahan Minit Mesyuarat Jawatankuasa Kualiti UPM Kali ke-58
3. Perkara Berbangkit
4. Laporan Dokumentasi (QMS, ISMS) - *dibentangkan semasa sesi mesyuarat*
5. Laporan Audit (QMS, ISMS)
6. Laporan Pencapaian Objektif ISO
 - a. Laporan Pencapaian Objektif Kualiti QMS :
 - i. *Key Performance Indicator (KPI) Tahun 2023*
 - ii. **Pelan Tindakan Peringkat Fungsian dan Aras (Januari – Disember 2023)**
 - iii. **Piagam Pelanggan (Januari - Disember 2023)**
 - b. **Laporan Pencapaian Objektif ISMS (Januari – Disember 2023)**
7. Laporan Maklum balas Pihak Berkepentingan ISO 2023 :
 - a. **Laporan Maklum balas Pihak Berkepentingan QMS**
 - b. **Laporan Maklum balas Pihak Berkepentingan ISMS**
8. Laporan Penilaian Risiko ISO
 - a. **Laporan Penilaian Risiko QMS (Pertengahan Tahun Kedua (HY2) 2023)**
 - b. **Laporan Penilaian Risiko ISMS (Januari – Disember 2023)**
9. Laporan Latihan Universiti
10. Laporan Pengurusan Rekod Universiti
11. Hal-hal Lain